

Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech (k 24. 4. 2020)

Ano (A), Ne (N)	Sektor	Komentář
Obchody s potravinami		Prodavačky a prodavači, kteří podepsali pracovní smlouvu po 15. 3. 2020, nemusí mít zdravotnický průkaz a absolvovat vstupní lékařskou kontrolu. Obojí je možné nahradit čestným prohlášením. Zároveň není potřeba u zaměstnanců provádět periodické lékařské prohlídky. U zahraničních pracovníků, bylo automaticky prodlouženo povolení k zaměstnání, víz k pobytu, a to na dobu 60 dní po skončení nouzového stavu.
A	maloobchodní prodej	Samoobslužné provozy musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
A	prodej potravin v provozovnách, který nepředstavuje převážnou část činností provozovny	prodej potravin musí být oddělen od ostatních částí provozovny
A	prodej nebaleného pečiva	a) v místě odběru nedochází ke shlukování osob b) prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny
A	zabalené zboží	nemusí dodržovat požadavky pro uvádění na trh (nemusí mít etikety)
A	cukrárna, lahůdkářství	pouze prodej cukrářských a lahůdkářských výrobků, nikoli jejich konzumace v provozovně
A	prodej čokolády, kávy, čaje	pouze prodej nikoli jejich konzumace v provozovně
A	kavárna	pouze bez konzumace v provozovně
A	nápoje, vinotéka, pivotéka	pouze bez konzumace v provozovně
A	jídlo/káva do jednorázových obalů	
A	zdravá výživa	
A	potraviny kombinované s výdejem jídla	v tomto případě není okénko nutné, doporučujeme však omezit blízký kontakt osob na minimum, bez konzumace v provozovně
A	pekárna	
A	sádka ryb	v provozovně vytvořit podmínky pro dodržování odstupu mezi osobami alespoň 2 metry a zajistit zvýšená hygienická opatření (zejména desinfekci)
A	pěstitelská pálenice	
A	stánkový prodej, trhy	
Obchody s nepotravinářským sortimentem		rozhoduje převažující sortiment
A	hygienické zboží, kosmetika a jiné drogistické zboží, desinfekce	
A	lékárny, výdejny a prodej zdravotnických prostředků	
A	noviny a časopisy, tabákové výrobky a elektronické cigarety	
A	květinářství	
A	prodej zahrádkářských potřeb včetně osiva a sadby	
A	obchod s barvami a laky	
A	prodej textilního materiálu a textilní galanterie	
A	pokladní prodej jízdenek	
A	prodejny stavebnin, stavebních výrobků a hobby marketů	hobby markety jsou prodejny se zbožím pro svépomocnou opravu, úpravu a údržbu občanského bydlení (bytů a domů) a zahrad, zahradní a zahrádkářské potřeby, pomůcky a nářadí, potřeby pro kutily apod.
A	železářství	
A	potřeby pro domácnost	za podmínky, že jsou v provozovně prodávány prostředky ochrany dýchacích cest (respirátory, roušky, šátky) a další prostředky ochrany (rukavice, dezinfekce)
A	potřeby pro děti (výživa, pleny)	
A	čerpadla, instalátérské potřeby	
A	pohonné plyny, plynové bomby, uhlí a jiná paliva	
A	prodejna náhradních dílů pro zemědělské, lesnické stroje a dopravní prostředky	
A	nářadí – prodejna a půjčovna	
A	ochranné bezpečnostní pomůcky a technika	
A	doplňkový prodej na čerpacích stanicích	ne však formou posezení
A	prodej kamene, šterku, písku v kamenolomu	
A	prodej a servis jízdních kol	
A	svítidla	
N	výpočetní a telekomunikační technika, spotřební elektronika	mohou zajišťovat pouze servis
N	obchod s videohrami a herními konzolemi	
N	tonery, tiskařské potřeby	
N	ozvučovací, osvětlovací a video technika	
N	rybářské potřeby	

N	papírnictví, kancelářské potřeby	
Další služby		
A	optika (brýle, kontaktní čočky a související zboží)	
A	prádelny a čistírny	mimo provoz samoobslužných prádelen a čistíren
A	provozovny umožňující vyzvednutí zboží a zásilky od třetí strany (zásilkovny)	
A	banky, včetně stavebních spořitelen, pojišťoven, cenné papíry, směnárny, hotovostní převody	transakce však musí probíhat přes okénko a dodržovat diskrétní zóny, aby se klienti neshlucovali ve frontách
A	provoz pohřební služby a provozování krematoria	
A	provádění staveb a jejich odstraňování, projektová činnost ve výstavbě, geologické práce, zeměměřičství, testování, měření a analýzu ve stavebnictví	
A	servis výpočetní a telekomunikační techniky, audio a video přijímačů, spotřební elektroniky, přístrojů a dalších výrobků pro domácnosti	
A	zámečnictví, servis a instalace strojů, zařízení pro domácnost (myčky, pračky), sklenářství, instalatérství, kominictví	také servis zahradní techniky, výroba klíčů
A	realitní zprostředkování, činnost účetních poradců, vedení účetnictví a vedení daňové evidence	
A	servis nástrojů a kovovýroba, stavebních strojů	pouze pro podnikatele a živnostníky bez přítomnosti veřejnosti
A	sběrný dvůr, sběrna, výkup surovin, kompostárna	
A	deponie, skladování materiálu, sklady	
A	veřejné parkoviště a WC	
A	prodej energií	pouze prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku
A	taxi služba	provozovaná držitelem koncese a osobou s oprávněním řidiče taxislužby s výjimkou taxislužby rozvázející potraviny nebo osob s oprávněním řidiče taxislužby
A	služby zahradnictví, úpravy zahrad	mimo provozovnu
A	soukromá lékařská zařízení	doporučuje se však objednávat pacienty na určenou hodinu, aby nedocházelo ke shlukování většího počtu lidí v čekárnách
A	půjčovna a rozvoz zdravotnických pomůcek	
A	stěhovací, úklidové služby	
A	prodej povolenek a umožnění sportovního rybolovu	pouze individuální lov ryb na udici s omezením kontaktu s jinými osobami
A	venkovní sportoviště	za podmínky max. 10 osob a dodržení hygienických požadavků
A	autokino	doporučuje se konzultovat s krajskou hygienickou stanicí pro nastavení podmínek
A	svatby	s omezením do 10 osob
N	překladatelství, tlumočnictví	pouze prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku
N	jazykové školy, odborná školení	pouze v místě objednatele, doporučení realizovat prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku
N	křtiny	s omezením do 15 osob
N	vnitřní sportoviště (tělocvičny, posilovny, fitness)	
N	zastavárna, bazar, starožitnictví, antikvariát	
N	kadeřnické a vizážistické služby, pedikúra, manikúra, masérské, rekondiční a regenerační služby	pouze individuálně mimo provozovnu
N	činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže (provádění permanentního make-upu, tetování, piercingu apod.)	
N	provozování solárií, saun, bazénů, plováren, wellness, vířivek a solných jeskyní	
N	provoz heren a kasin	
N	kroužky, kurzy pro děti a kojence	
N	zpřístupnění zahrad / parků s placeným vstupem veřejnosti	
Stravování		
A	provozovny rychlého občerstvení s výdejním okénkem	nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m2
A	zaměstnanecké stravování	pro vlastní zaměstnance
A	stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb	
A	stravování vězeňských zařízení	
A	prodej jídla s sebou bez vstupu do provozovny	nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m2

A	prodej alkoholu k přímé konzumaci – vinárna, vinotéka, pivotéka, pivovar	prodej rozlévaného alkoholu pouze přes výdejní okénko	
A	restaurace	pouze přes výdejní okénko	
A	školní jídelny	pro veřejnost přes výdejní okénko mimo provozovnu	
A	bufet	pouze přes výdejní okénko	
A	rozvoz jídel		
Ubytování			
A	ubytovny		
A	školská ubytovací zařízení		
A	ubytování cizinců	pouze do doby opuštění území ČR a cizincům s pracovním povolením na území ČR	
A	lázeňská zařízení	pokud v nich bude poskytována pouze lázeňská služba hrazená alespoň z části z veřejného zdravotního pojištění	
N	hotely, hostely, motely, apod. poskytující ubytovací služby	povoleno pouze osobám za účelem výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti, již ubytovaných cizinců do doby opuštění území ČR, osobám, kterým nařídil orgán ochrany veřejného zdraví karanténu, a pro osoby ohrožené domácím násilím	
Automobily, silniční vozidla			
A	pohonné hmoty a palivo		
A	opravy silničních vozidel, pneuservis, autolakovna	pokud není v provozovně více než 30 osob současně	
A	odtahy a odstraňování vozidel v provozu		
A	prodej náhradních dílů k dopravním prostředkům a výrobním technologiím		
A	stanice STK		
A	myčky automobilů, čištění interiérů vozidel		
A	půjčovny osobních a nákladních aut, karavanů		
A	prodej nových a ojetých aut		
Domácí zvířata a potřeby pro zvířata			
A	malá domácí zvířata, krmivo a další potřeby pro zvířata		
A	veterinární péče		
A	krematorium pro zvířata		
A	stříhání psů, trénink domácích zvířat	trénink pouze, jedná-li se o sportovní disciplínu (např. agility)	
Řemeslné provozovny bez omezení (od 20. 4. 2020)			
• Barvíř • bednář • brašnář, sedlář • brusič • cizelér, zvonař, pasíř • čalouník • fotograf • grafik, designér • hodinář • kameník	• kamnář • karosář • keramik, hrnčíř • knihař, tiskař, knihtiskař, vazač • košíkář • kovář, podkovář • kovolitec • kovotepec, kovolitec • kožešník • modelář	• nožíř • obráběč • obuvník, švec • opravář pracovních strojů • parukář, vlásenkář • pálenice • písmomalíř • platněř, medailér • podlahář • pozlacovač	• rámařství • sklář • sklenář • smaltér, galvanizér • švadlena, krejčí • truhlář • výrobce bižuterie a ozdob • výrobce hraček • výrobce hudebních nástrojů • zámečník, nástrojář

Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt také na portálu pro podnikatele BusinessInfo.cz: www.businessinfo.cz/faq

Informace k provozu povolených provozoven, poskytování služeb:

- Jakákoliv obchodní transakce, která je zajištěna prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku je dovolena. Prostředky komunikace na dálku jsou jakékoli prostředky, které mohou být použity k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a spotřebitelem bez jejich současné fyzické přítomnosti (telefon, email, fax, internetové komunikátory apod.).
- Hygienická pravidla pro všechny provozovny:
 - dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu,
 - aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 m (doporučení plochy, resp. kapacity pro jednoho přítomného zákazníka nejméně cca 10 m2 prodejní plochy),
 - zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 m mezi zákazníky,
 - umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci,
 - zajistit, aby pracovníci provozoven nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků (doporučeno poskytovat rukavice i pro klienty na vyžádání),
 - zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně
 - povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník).

- **Hygienická pravidla pro maloobchodní prodejny potravin se samoobslužným prodejem:**
 - poskytovat bezplatně zákazníkům u každého vchodu do takové prodejny jednorázové rukavice nebo jiný obdobný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček),
 - v případě prodeje nebaleného pečiva zajistit, že v místě odběru pečiva nedochází ke shlukování osob a prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny.
- **Konzumace potravin včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje** je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejového okénka apod. alespoň 10 metrů.
- **Pravidla pro farmářské a ostatní venkovní trhy a tržště:**
 - neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci,
 - zajistit odstupy mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m,
 - aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m,
 - umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa,
 - zajistit, aby pracovníci prodejních míst nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků,
 - prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě.
- **Vyčleněná prodejní doba pro seniory, osoby s handicapem a doprovod:**
 - mezi 8:00 hod. a 10:00 hod.,
 - maloobchodní prodejny potravin, hygienického zboží, kosmetiky a jiného drogistického zboží s prodejní plochou větší než 500 m²,
 - osoby starších 65 let věku včetně zajištění nezbytného doprovodu,
 - osoby, které jsou držiteli průkazu ZTP/P, starší 50 let, včetně zajištění nezbytného doprovodu,
 - zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru zařízení poskytujících pečovatelskou službu.
- **Provádění služeb v domácnostech:** Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků.
- Dodávky **elektrické energie, plynu, odečty, poplatky** za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](#), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům.
- Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](#).

Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky:

- **Nabídka a poptávka zdravotnických potřeb** - [CoVpoint](#), email: healtechsupport@czechinvest.org
- MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](#) nebo materiál na jejich výrobu.
- MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](#) podle receptury doporučené WHO.
- **Přeshraniční pohyb osob, zboží**, email covidtransport@czechinvest.org
- **Podmínky dovozu osobních ochranných pomůcek** na stránkách [Celní správy ČR](#).
- **Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí** na stránkách [Licenční správy](#).